

# Algemene voorwaarden

## Dijkhof Metaalwerk

### Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. 'Dijkhof Metaalwerk': Dijkhof Metaalwerk, gevestigd te Ossenkolkweg, 3 7396NH, in Terwolde, met als KvK-nummer 68258542.
2. 'Product': de door Dijkhof Metaalwerk aangeboden en eventueel in een overeenkomst gespecificeerde waren.
3. 'Dienst': de door Dijkhof Metaalwerk uit te voeren dienst, eventueel gespecificeerd in een overeenkomst.
4. 'Klant': de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Dijkhof Metaalwerk.
5. 'Aanbod': ieder schriftelijk aanbod aan Klant door Dijkhof Metaalwerk.

### Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Dijkhof Metaalwerk en iedere overeenkomst tussen Dijkhof Metaalwerk en Klant. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dijkhof Metaalwerk, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolg overeenkomsten met klant.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

### Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Dijkhof Metaalwerk heeft aanvaard. Ingeval van bestellingen via de webwinkel komt de overeenkomst pas tot stand, nadat Dijkhof Metaalwerk een bevestiging heeft verstuurd. Zolang deze niet is verzonden, kan klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
2. Een Aanbod of offerte van Dijkhof Metaalwerk is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in een offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is Dijkhof Metaalwerk daaraan niet gebonden.
4. Een Aanbod van Dijkhof Metaalwerk is geldig tot herroeping, maar uiterlijk tot 7 dagen na het doen van dit Aanbod, tenzij anders vermeld.

5. Een Aanbod of offerte geldt slechts voor de betreffende overeenkomst, en is niet geldig voor nabestellingen of toekomstige overeenkomsten.

## **Uitvoering**

1. Dijkhof Metaalwerk voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Dijkhof Metaalwerk bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
3. Dijkhof Metaalwerk heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een derde partij.
4. Zodra het gekochte door de klant in ontvangst is genomen, gaat het risico over van Dijkhof Metaalwerk naar klant.

## **Herroepingsrecht**

1. Klant heeft het recht om de aankoop zonder opgave van reden te retourneren, binnen 14 dagen nadat de producten zijn ontvangen of de diensten zijn besteld. Dijkhof Metaalwerk mag klant vragen naar de reden van herroeping, maar mag klant niet verplichten tot het opgeven van de reden(en) tot herroeping.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer Dijkhof Metaalwerk de producten op maat heeft gemaakt, de producten beperkt houdbaar zijn, of sprake is van andere door de wet uitgesloten producten of diensten, zoals omschreven in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.
3. Klant mag het product tijdens de bedenktijd slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat voor de beoordeling van het product vereist is. Bij overtreding hiervan zal de waardevermindering van het product bij klant in rekening worden gebracht.
4. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de consument.
5. Dijkhof Metaalwerk zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping de betaalde gelden, inclusief de kosten voor de heen-zending, vergoeden aan Klant.

## **Prijzen**

1. Prijzen zijn inclusief btw voor particuliere klanten en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders vermeld.
2. Dijkhof Metaalwerk is gerechtigd tot verhoging van deze prijzen, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

## **Betaling**

1. Betaling door Klant van de aan Dijkhof Metaalwerk verschuldigde bedragen dient, zonder dat Klant recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Dijkhof Metaalwerk.
2. Als Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant van rechtswege in verzuim en is Dijkhof Metaalwerk gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Als Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Dijkhof Metaalwerk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

## **Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Dijkhof Metaalwerk geleverde zaken blijven eigendom van Dijkhof Metaalwerk totdat Klant alle verplichtingen uit alle met Dijkhof Metaalwerk gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van Dijkhof Metaalwerk.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Dijkhof Metaalwerk zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

## **Intellectueel eigendom**

1. Het uitvoeren van de overeenkomst door Dijkhof Metaalwerk houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eventueel bij Dijkhof Metaalwerk rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Dijkhof Metaalwerk.

## **Aansprakelijkheid**

1. Dijkhof Metaalwerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Dijkhof Metaalwerk is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid Dijkhof Metaalwerk bekend was.
2. Indien het uitvoeren van de overeenkomst door Dijkhof Metaalwerk leidt tot aansprakelijkheid van Dijkhof Metaalwerk jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Dijkhof Metaalwerk in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
3. Dijkhof Metaalwerk is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Dijkhof Metaalwerk wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Klant en derden die door het gebruik van goederen of uitvoering van werkzaamheden (lichamelijke) schade hebben opgelopen.
5. Dijkhof Metaalwerk is niet aansprakelijk wanneer het ten gevolge van een overmachtsituatie zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan het niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien Dijkhof Metaalwerk daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
6. Dijkhof Metaalwerk is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dijkhof Metaalwerk.

## **Toepassing**

1. Op elke overeenkomst tussen Dijkhof Metaalwerk en Klant is Nederlands recht van toepassing. 2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Dijkhof Metaalwerk en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waarin Dijkhof Metaalwerk is gevestigd.

## **Dagtekening**

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 29-06-2021.